



Solución de problemas de la Guía Virtual

Función	Problema	Solución
Actualización	<input type="checkbox"/> Aparece "Error genérico" al intentar actualizar el equipo.	<input type="checkbox"/> Es posible que la versión de su equipo sea demasiado antigua o incompatible con las nuevas versiones. Consulte las notas de la versión para obtener una guía paso a paso sobre cómo volver a versiones anteriores; será redirigido al proceso de formateo del equipo con la nueva versión. Siga los pasos según se indique en el documento.
Actualización	<input type="checkbox"/> No reconoce la actualización en la pantalla de actualizaciones del gestor del sistema.	<input type="checkbox"/> 1. Compruebe que ha descargado la versión de software correcta. Recuerde que existen versiones diferentes para Ti5 estándar, Ti7, Ti10 y Ti5+, consulte las notas de la versión para descargar la versión correcta. Para identificar si su Ti5 es estándar o Ti5+, consulte la etiqueta en la parte posterior del dispositivo. 2. Formatee la unidad USB actual o sustitúyala e inténtelo de nuevo.
Actualización	<input type="checkbox"/> No puedo desinstalar una actualización, muestra un error o no aparece la opción para desinstalarla.	<input type="checkbox"/> No es posible desinstalar la versión que tiene actualmente; solo puede retroceder a una versión anterior formateando mediante pendrive. Por favor, contacte con el servicio de soporte para solicitar la versión específica de formateo y realizar el retroceso. Recuerde informar qué versión necesita.
Actualización	<input type="checkbox"/> No puedo instalar una versión anterior en el equipo.	<input type="checkbox"/> Não es posible actualizar a versiones inferiores a la versión actual. Por ejemplo, si el Ti5 tiene la versión 4.0.1 y desea instalar la versión 3.27.9 mediante un archivo de actualización, este proceso no se llevará a cabo y el archivo no será reconocido como válido para la actualización.
Acceso remoto	<input type="checkbox"/> Al hacer clic en "Acceso Remoto", presenta un error de conexión con la nube utilizando Wi-Fi	<input type="checkbox"/> 1. Verifique la intensidad de la señal: En la esquina superior derecha, haga clic en el icono de Wi-Fi y asegúrese de que la red esté conectada y que la intensidad de la señal sea al menos de 60. 2. Reconecte a la red: Vaya a Menú > Ajustes > Cambie el modo del sistema a avanzado (Aceptar sin contraseña) > Red > Wi-Fi interno > Mostrar redes salvadas > Haga clic en la red guardada y confirme la eliminación > Aceptar en esta pantalla para volver al menú anterior > Seleccione nuevamente la red, ingrese la contraseña y confirme > La red conectada se mostrará en negrita. 3. Si utiliza una antena Wi-Fi: Verifique la integridad del conector Wi-Fi; si está bien, reemplace la antena Wi-Fi por una nueva. 4. Si utiliza un adaptador USB Wi-Fi: Pruebe la red con otro adaptador.
Acceso remoto	<input type="checkbox"/> Al intentar acceder al Ti Hexagon de forma remota a través del sitio web, se presenta un error. El Ti está conectado a la nube correctamente, pero no permite el acceso remoto.	<input type="checkbox"/> 1. Comprueba si la hora en Ti Hexagon coincide con la de tu ordenador. Si no aparece en la pantalla de operación, mantén presionada cualquier información en la pantalla durante 3 segundos y selecciona la opción de hora. 2. Para sincronizar la hora, espera a que el monitor sincronice con GNSS y luego reinicialo. 3. Si la hora sigue incorrecta, verifica la configuración de la región y asegúrate de que el huso horario sea el correcto.
Archivos	<input type="checkbox"/> ¿Existe un límite máximo de tamaño de archivo para ser insertado en la Guía Virtual?	<input type="checkbox"/> No hay un límite específico, sin embargo, es importante tener en cuenta que cuanto más grande sea el archivo, más tiempo llevará cargarlo en la pantalla de operación.
Archivos	<input type="checkbox"/> ¿Es necesario separar los archivos en carpetas para exportarlos?	<input type="checkbox"/> No es necesario; simplemente transfiere todos los archivos directamente a la raíz del pendrive.
Mobile 3G/4G	<input type="checkbox"/> No se conecta a la red 3G/4G.	<input type="checkbox"/> 1. Accede a Menú > Ajustes > Cambia el modo del sistema a avanzado (Aceptar sin contraseña) > Red > Mobile > verifica si los datos de conexión móvil están ingresados correctamente. 2. Sustituye el chip SIM 3G/4G. 3. Sustituye la antena receptora 3G/4G.
Reverse detector	<input type="checkbox"/> Reverse detector no funciona	<input type="checkbox"/> 1. Asegúrate de que el detector de marcha atrás esté activado en MENÚ > GUÍA VIRTUAL > Reverse detector > Detectar marcha atrás (Si). 2. Confirma la configuración en el menú de Reverse detector > Origen: GNSS. 3. Verifica en la pantalla de operación si el GNSS está sincronizado. Sin señal de GNSS, no es posible utilizar la funcionalidad de reverse detector.
GNSS	<input type="checkbox"/> No sincroniza con GNSS / Se sincroniza y se desconecta constantemente / Captando pocos satélites.	<input type="checkbox"/> 1. Asegúrate de esperar el tiempo mínimo para la sincronización, según se indica en la pantalla de alarmas. Accede a ella desde la pantalla de operación, en la esquina superior izquierda, haz clic en el icono de triángulo con exclamación. Al abrir la ventana de alarmas, selecciona la notificación de error y lee las instrucciones proporcionadas. 2. Verifica la integridad del cable de antena y de la antena misma. Si es posible, sustitúyelos para realizar una prueba más efectiva. 3. Inspecciona el conector del cable de antena en el monitor para verificar si presenta algún daño evidente como abolladuras u oxidación. En caso afirmativo, te recomendamos buscar un servicio técnico autorizado para su reemplazo. 4. Verifica la configuración del GNSS: Accede a Menú > Ajustes > Cambia el Modo del sistema a Avanzado (Aceptar sin contraseña) > Regresa al Menú General > GNSS > Configuración > Confirma que el Puerto seleccionado sea Interno y que el Modelo esté seleccionado correctamente. 5. Asegúrate de que el dispositivo esté actualizado con la última versión de software disponible.
GNSS	<input type="checkbox"/> Error "GNSS sin comunicación" y no sincroniza la señal de satélites.	<input type="checkbox"/> 1. Verifica la configuración del GNSS: Accede a Menú > Ajustes > Cambia el Modo del sistema a Avanzado (Aceptar sin contraseña) > Regresa al Menú General > GNSS > Configuración > Confirma que el Puerto y el Modelo seleccionados sean los correctos para el monitor correspondiente. 2. Si el problema no se resuelve, contacta con un servicio técnico autorizado de electrónica.
Guía Virtual	<input type="checkbox"/> Error "La distancia entre puntos es demasiado pequeña." al crear la guía a través de la función "Linear guidance line creation", al insertar coordenadas.	<input type="checkbox"/> 1. Verifica que la información ingresada esté en formato GMS (grados, minutos y segundos), y asegúrate de que la conversión a GMS se haya realizado correctamente. 2. Asegúrate de que la latitud y longitud hayan sido seleccionadas correctamente en los puntos A y B, Este (E), Oeste (O), Norte (N) y Sur (S). 3. Confirma que se haya utilizado la coma en el campo "minutos", ya que es el único campo que permite el uso de coma decimal, lo cual es muy común en esta información.
Guía Virtual	<input type="checkbox"/> Error "Distancia mínima no alcanzada" al crear un punto A-B.	<input type="checkbox"/> Confirma el pop-up y continúa grabando la Guía; es necesario recorrer una distancia mínima de 30 metros y máxima de 20 km.
Guía Virtual	<input type="checkbox"/> Olvidé guardar la Guía después de marcar el punto A-B y necesito guardarla ahora.	<input type="checkbox"/> Na pantalla de operación, desliza hacia la derecha y accede al icono de Guías > Haz clic en el engranaje > La guía seleccionada es aquella que no has guardado. Haz clic en el icono de Guardar en la esquina superior derecha > Ingresar el nombre de la Guía > Confirma.

Horario	<input type="checkbox"/>	El horario está incorrecto, incluso después de sincronizar el GNSS sigue estando mal.	<input type="checkbox"/>	1. Reinicia el monitor. 2. Accede a Menú > Ajustes > Idioma y región > Verifica si el UTC está configurado correctamente para tu país y confirma > Confirma el pop-up para reiniciar el equipo
Encender / apagar	<input type="checkbox"/>	El equipo no enciende.	<input type="checkbox"/>	Verifica si hay voltaje en el conector de alimentación y asegúrate de que la polaridad esté correctamente instalada en la batería: el cable negro en el polo negativo (-) y el cable rojo en el polo positivo (+). Si el problema persiste, busca asistencia técnica autorizada.
Encender / apagar	<input type="checkbox"/>	El equipo no se apaga.	<input type="checkbox"/>	Retira el cable de energía y espera 1 minuto antes de volver a enchufarlo. Al reconectar el cable de energía, observa si se enciende automáticamente. En caso afirmativo, ponte en contacto con un servicio técnico autorizado.
Mapa	<input type="checkbox"/>	Error al importar el mapa: "Guía desactivada debido a que el error es demasiado grande".	<input type="checkbox"/>	El archivo importado .SHP está fuera del área donde se realizó el proyecto. Por ejemplo, un proyecto de líneas creado en una zona en el estado de São Paulo no puede ejecutarse en una zona en Paraná.
Mapa	<input type="checkbox"/>	Error al importar el mapa: "El archivo shape tiene puntos inválidos y no será importado. ¡Por favor, compruebe que el archivo esté en la proyección WGS84!"	<input type="checkbox"/>	Verifique si el mapa de recomendación importado cumple con las siguientes características: 1. Sistema de Referencia de Coordenadas: WGS84. 2. Polígono o multipolígono. 3. Atributo con recomendación. 4. Extensiones: (.cpg) (.Dbf) (.shp) (.shx).
Odómetro	<input type="checkbox"/>	Odómetro no aparece en la pantalla de operación	<input type="checkbox"/>	Activa el Odómetro en MENÚ > GUÍA VIRTUAL > Odómetro: Encendido
Operación	<input type="checkbox"/>	El equipo está aplicando fuera del mapa de recomendación.	<input type="checkbox"/>	Configura la opción en MENÚ > GUÍA VIRTUAL > Info de cobertura fuera del mapa: Apagado.
Operación	<input type="checkbox"/>	La información sobre el área aplicada, la velocidad, el error, etc., ha desaparecido de la pantalla de operación.	<input type="checkbox"/>	Para añadir de nuevo: en la pantalla de operación, presiona sobre el área donde se encontraba la información perdida durante 3 segundos. Se abrirá una ventana con las opciones que deseas colocar en la pantalla. Recuerda que puedes configurar en tres puntos de la pantalla: esquina superior izquierda, centro y esquina superior derecha.
Operación	<input type="checkbox"/>	¿Cómo borrar la pintura en la pantalla de operación?	<input type="checkbox"/>	En la pantalla de operación, desliza hacia la derecha y accede al ícono de visualización > haz clic en el ícono para borrar el rastro (ícono de rastro con una X roja) > Confirma el mensaje emergente "El recorrido y los datos de aplicación serán eliminados".
Operación	<input type="checkbox"/>	¿Cómo eliminar las banderas/marcadores?	<input type="checkbox"/>	Para la función de marcación de puntos se crea una capa sobre el mapa de operación. Para eliminar esta capa, accede a Menú > Ajustes > cambia el Modo del sistema a Avanzado (Aceptar sin contraseña) > vuelve al menú general > Archivos > selecciona el ícono "archivo --> papelería" > Marcadores > Selecciona las capas de marcación que deseas eliminar y confirma.
Operación	<input type="checkbox"/>	La pantalla de operación está girando.	<input type="checkbox"/>	La Vel.min del GNSS está en cero. Para configurarla de nuevo, accede a: Menú > Ajustes > Cambiar el Modo del sistema a Avanzado (Aceptar sin contraseña) > vuelve al Menú general > GNSS > Configuraciones > Cambia Vel. Mínima GPS a 1,6 y confirma todas las pantallas.
Perímetro	<input type="checkbox"/>	No encuentro la opción para eliminar el perímetro.	<input type="checkbox"/>	Accede a Menú > Ajustes > Cambie el Modo del sistema a Avanzado > Ok sin contraseña > regrese al Menú general > Archivos > Seleccione el ícono que indica "archivo para papelería" > Seleccione Mapa Prescripción > Elija los mapas generados mediante la función de marcar perímetro que desea eliminar > Después de confirmar en OK, se eliminarán inmediatamente y no será posible recuperar los archivos eliminados.
Perímetro	<input type="checkbox"/>	No puedo deshabilitar el mapa de perímetro de la pantalla de operación.	<input type="checkbox"/>	1. Accede a Menú > Guía Virtual > Seleccione Borrar perímetro. 2. También puede crear una nueva sección de trabajo para operar sin el mapa generado por el perímetro.
Perímetro	<input type="checkbox"/>	El mapa generado por el perímetro desapareció de la pantalla de operación.	<input type="checkbox"/>	Para seleccionar nuevamente el perímetro creado, accede a Menú > Guía Virtual > Perímetro > Se mostrarán todos los perímetros creados, selecciona el deseado y confirma.
Sección de trabajo	<input type="checkbox"/>	Error "Imposible eliminar el trabajo actual"	<input type="checkbox"/>	La sección de trabajo que estás intentando eliminar está en operación. Trabaja en otra sección de trabajo y vuelve a intentar eliminar la sección en cuestión.
Sección de trabajo	<input type="checkbox"/>	No aparece el modo de inicialización rápida	<input type="checkbox"/>	1. El modo de inicialización rápida funciona solo para la funcionalidad Guía Virtual. Si hay más productos activados en el monitor, esta función no estará disponible de nuevo. 2. Para verificar los productos activados, accede a: Menú > Ajustes > Información > My Products.
Contraseña	<input type="checkbox"/>	Error "Contraseña incorrecta" para acceder al Modo del sistema Avanzado, ¿cómo resolverlo?	<input type="checkbox"/>	Accede a Menú > Ajustes > Asistencia > Ingresar la contraseña 40092704 > Accede a Cambiar Contraseña > Ingresar la nueva contraseña y confírmala.
Subscripción señal	<input type="checkbox"/>	Sin precisión de señal corregida / No converge la señal corregida	<input type="checkbox"/>	1. Asegúrese de esperar el tiempo mínimo para la sincronización, como se indica en la pantalla de alarmas. Accede a ella en la pantalla de operación, en la esquina superior izquierda, haga clic en el ícono de triángulo con exclamación. Al abrir la ventana de alarmas, haga clic en la notificación de error y lea las orientaciones al respecto. 2. Configuración para TerraStar C/ C Pro: Accede a Menú > Ajustes > Cambie el Modo do sistema para Avanzado (Ok sin contraseña) > Retorne al Menu Geral > GNSS > Configuración > Porta es Interna > Para Modelo busque el mismo nombre del actual seleccionado + TerraStar-C PRO (PPP) > Cambiar la Desviación convergida para 0,10. 3. Configuración para TerraStar L: Accede a Menú > Ajustes > Cambie el Modo do sistema para Avanzado (Ok sin contraseña) > Retorne al Menu Geral > GNSS > Configuración > Porta es Interna > Para Modelo busque el mismo nombre del actual seleccionado + TerraStar-L (PPP BASIC) > Cambiar la Desviación convergida para 0,45. 4. Confirme o recebimento do sinal: Accede a Menú > Ajustes > Cambie o Modo do sistema para Avanzado (Ok sin contraseña) > Retorne al Menu Geral > GNSS > Información > en TerraStar debe aparecer Habilitado, caso contrario siga com o item 5, abaixo. 5. Solicite ao responsável comercial, que realizou a venda do serviço de sinal corrigido, para reenviar o sinal.

Subscripción señal	<input type="checkbox"/> Error "Este criterio de convergencia no coincide con la precisión de corrección de su modelo GNSS"	<input type="checkbox"/> Modifique el criterio de convergencia de la siguiente manera: TerraStar C Pro = 0,10 TerraStar L = 0,45
Subscripción señal	<input type="checkbox"/> ¿Cómo veo si el señal ha convergido?	<input type="checkbox"/> En la pantalla de operación, haz clic en el ícono de satélite en la esquina superior derecha > GNSS > En la ventana Información GNSS, confirma la precisión por: TerraStar C Pro = entre 0,04 m y 0,02 m TerraStar L = 0,50 m
Subscripción señal	<input type="checkbox"/> Señal de satélite débil en un período específico del día.	<input type="checkbox"/> Es posible que estés experimentando una intensa interferencia ionosférica debido a la actividad solar. Para obtener más información, visita: https://novatel.com/tech-talk/ionospheric-scintillation/ionospheric-activity-forecast-tool
Subscripción señal	<input type="checkbox"/> Error al insertar la clave de activación de TerraStar.	<input type="checkbox"/> Verifique si está accediendo al lugar correcto para ingresar la clave: acceda a Menú > Ajustes > cambie el Modo del sistema a Avanzado (Aceptar sin contraseña) > regrese al Menú general > GNSS > Configuración > Activar GPS > Ingrese nuevamente la clave de activación y haga clic en activar.
Solape	<input type="checkbox"/> La pintura en la pantalla de operación está superponiendo la aplicación ya realizada.	<input type="checkbox"/> 1. Verifique si la configuración de Solape lateral está en cero; cualquier valor superior a cero provocará la superposición del área ya aplicada. Acceda a Menú > Guía virtual > Solape lateral, ingrese 0 (cero) y confirme. 2. Es posible que los parámetros ""Distance between guidance"" y ""Ancho de línea"" tengan valores diferentes. Para corregirlo, acceda a Menú > Guía virtual > cambie el parámetro ""Distance between guidance"" al mismo tamaño que el ancho real del implemento. Si hay discrepancia en los valores mencionados, aparecerá un mensaje indicando que hay discrepancia; simplemente confirme en Sí y se ajustará el ancho del implemento para corregir posibles problemas.
Touch / Display	<input type="checkbox"/> La pantalla está bloqueada, no responde al toque	<input type="checkbox"/> 1. Pulse el botón de encendido/apagado y compruebe si aparece el mensaje emergente para apagar en la pantalla. Si no aparece, desconecte el dispositivo de la toma de corriente, vuelva a conectarlo y siga las instrucciones 2 y 3. Si aparece el mensaje para apagar pero sigue bloqueado, contacte con un servicio técnico autorizado, podría haber un problema con el touch. 2. Borrar la memoria de su dispositivo a través del Menú Archivos > ícono de papetera > elimine los archivos que no utilice. 3. Puede realizar un reset de fábrica, recuerde que esta opción borrará todos los archivos y configuraciones del equipo; realice una copia de seguridad de los archivos antes. Para hacer un reset de fábrica, acceda a Menú > Ajustes > Cambie el modo del sistema a Avanzado (Aceptar sin contraseña) > Sobre > Gestor del sistema > Confirme el mensaje emergente > Seleccione la opción ""Reset fábrica"" > Confirme.
Touch / Display	<input type="checkbox"/> No se puede cambiar el brillo de la pantalla, la intensidad siempre es la misma.	<input type="checkbox"/> Contacte con un servicio técnico autorizado; es probable que la pantalla esté defectuosa.
Touch / Display	<input type="checkbox"/> El contraste de los colores en la pantalla está opaco, gris o borroso	<input type="checkbox"/> Contacte con un servicio técnico autorizado; es probable que la pantalla esté defectuosa.
USB	<input type="checkbox"/> No reconoce el pendrive durante la transferencia de archivos	<input type="checkbox"/> 1. Sustituya el pendrive por otro modelo, preferiblemente formateado. 2. Compruebe si hay algún daño visible en el conector USB del dispositivo. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con un servicio técnico autorizado; es probable que el hardware USB esté dañado.